



Maak een nieuwe start,
kom praten!

Algemeen Maatschappelijk Werk



Sinne **welzijn**

investeer in je leven

Maak een nieuwe start, kom praten!

Iedereen heeft wel eens problemen. Vastgelopen relaties, geldzorgen, stress, gezinsproblemen en problemen rondom de opvoeding, nare jeugdervaringen, ervaringen met geweld, vragen over seksualiteit, eenzaamheid, sombere gevoelens of depressieve klachten.

Praten met familie, buren of vrienden kan helpen. Het kan zijn dat u er samen niet uitkomt. Of dat u juist met een onafhankelijk persoon wilt praten. Soms is er niemand met wie u kunt of durft te praten.

Wat kan het algemeen maatschappelijk werk voor u doen?

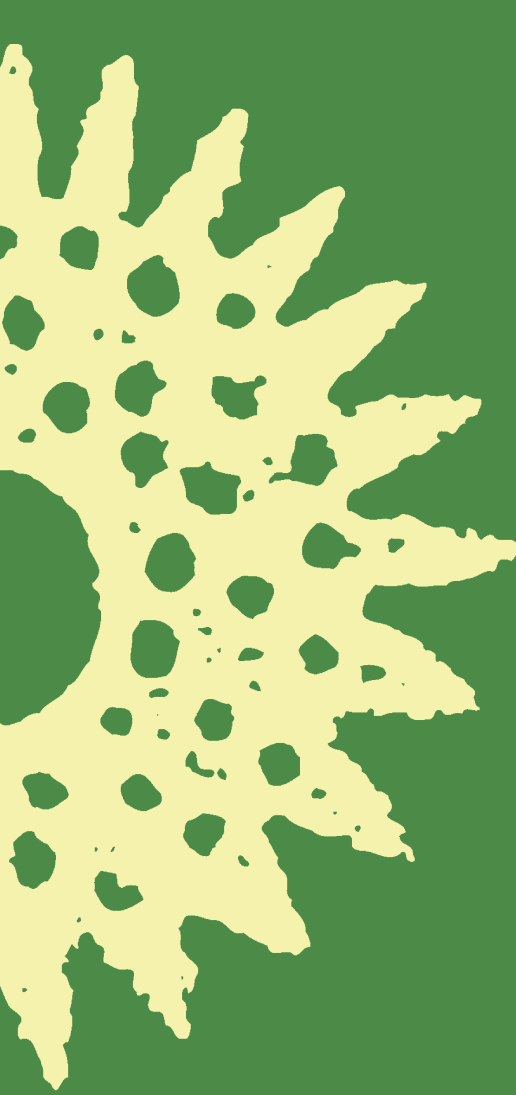
De maatschappelijk werker kent goed de weg in de samenleving. Hij of zij is opgeleid om te helpen bij problemen. Wij praten met u alleen of samen met uw partner of gezin en gaan na hoe u het beste geholpen kunt worden. Vervolgens gaat u met de maatschappelijk werker werken aan een oplossing van uw problemen. Wij kunnen ook bemiddelen als dat nodig is of u verwijzen naar een instantie die u beter kan helpen.

De duur van de hulpverlening is wisselend. Soms blijkt één keer praten al voldoende, maar er kunnen ook meerdere gesprekken noodzakelijk zijn.

Voor wie?

Alle inwoners van de gemeenten Leeuwarden, Ferwerderadiel, Menaldumadeel, het Bildt, Franekeradeel en Leeuwarderadeel kunnen kosteloos een beroep doen op het algemeen maatschappelijk werk van Sinne welzijn.





Privacy en samenwerking

De maatschappelijk werker heeft geheimhoudingsplicht en zal uw informatie vertrouwelijk behandelen. Voor een goede hulpverlening is het soms wenselijk dat de maatschappelijk werker contact opneemt met andere hulpverleners waarmee u ook contact heeft gehad of zult krijgen (bijvoorbeeld uw huisarts of wijkverpleging). Wij vragen daarvoor altijd uw toestemming.

Hoe maakt u een afspraak?

U kunt zich persoonlijk of telefonisch aanmelden in de sociale winkel, aan de Eewal 61 in Leeuwarden. De winkel is ma. t/m vr. open van 9.00 – 12.00 uur. Een cliëntadviseur staat u direct te woord en bespreekt met u welke hulp het beste bij uw vraag of probleem past. De cliëntadviseur kan u meteen een uitnodiging meegeven voor een gesprek bij één van onze maatschappelijk werkers.

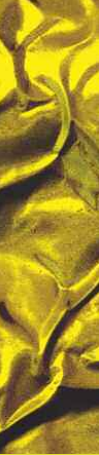
Als een andere instantie of hulpverlener van Sinne welzijn u beter kan helpen dan zal de cliëntadviseur u daarover adviseren en indien nodig helpen met het leggen van contact.

Crisissituaties

Mocht u tijdens kantooruren acuut hulp nodig hebben dan kunt u zich ook 's middags melden in de sociale winkel. De maatschappelijk werker van de crisisdienst zal u te woord staan. Buiten kantooruren kunt u de telefonische hulpdienst Sensoor Fryslân bellen (tel: 058 2132000). Deze hulpdienst zorgt ervoor dat een maatschappelijk werker contact met u opneemt.

Klachtregeling

Bent u ontevreden over de wijze waarop de instelling u behandelt of met uw vraag omgaat, neem dan contact op met de betrokken dienstverlener. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen. Is dit voor u niet bevredigend, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. Een brochure en klachtenformulier is opvraagbaar via info@sinnewelzijn.nl of af te halen bij de receptie van de sociale winkel.





Openingstijden sociale winkel

Iedere werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur.
Ons bezoekadres: Eewal 61, 8911 GS Leeuwarden
Wilt u post sturen?
Dan graag adresseren aan Sinne welzijn,
Postbus 2582, 8901 AB te Leeuwarden.
Bellen, faxen of E-mailen kan natuurlijk ook.
Tel.: (058) 234 84 34
Fax: (058) 234 84 32
E-mail: info@sinnewelzijn.nl
Internet: www.sinnewelzijn.nl

